

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT
JALAN DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS KANOR
KABUPATEN BOJONEGORO**

KARYA TULIS ILMIAH



NOVITA ANGGRAENI

18.02.05.0175

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2021

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT
JALAN DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS KANOR
KABUPATEN BOJONEGORO**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Kepada Program Studi D3Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Farmasi**

**NOVITA ANGGRAENI
18.02.05.0175**

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
2021**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

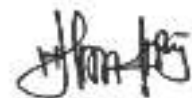
NAMA : NOVITA ANGGRAENI
NIM : 18.02.05.0175
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : BOJONEGORO, 05 NOVEMBER 1999
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro” adalah bukan karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, 25 Juni 2021

Yang menyatakan



NOVITA ANGGRAENI
NIM.18.02.05.0175

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : NOVITA ANGGRAENI

NIM : 1802050175

Judul : EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN
RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS KANOR
KABUPATEN BOJONEGORO

Telah Disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Karya Tulis

Ilmiah pada tanggal : 18 Juni 2021

Oleh

mengetahui:


Pembimbing I



apt. Riana Prastiwi Handayani, M. Farm

NIDN.0701019401

Pembimbing II



apt. Irma Susanti, M. Farm

NIDN.0708088503

LEMBAR PENGESAHAN

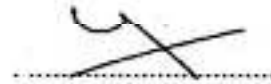
Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Karya Tulis
Ilmiah Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan
Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro
Di Program Studi DIII Farmasi Universitas
Muhammadiyah Lamongan

Tanggal: 9 Juli 2021

PANITIA PENGUJI

Tanda tangan

Ketua : Arifal Aris, S. Kep., Ns., M. Kes



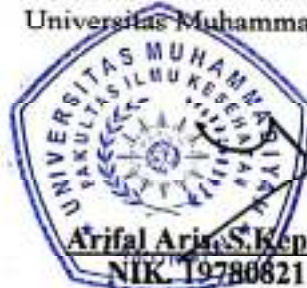
Anggota :1. apt. Riana Prastiwi Handayani, M. Farm



:2. apt. Irma Susanti, M. Farm



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan



Arifal Aris, S. Kep., Ns., M. Kes.
NIK. 19780821 200601 015

MOTTO PERSEMBAHAN

*“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,
maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang
lain, dan hanya pada Tuhanmulah hendaknya kamu
berharap”*

(QS. Al-Insyirah 6-8)

Karya Tulis Ku Persembahkan bagi:

- ❖ Ayah dan ibuku tercinta, yang telah mendidik dan memberiku semangat untuk belajar, yang selalu mendo'akanku dalam hal apapun, do'a orang tua lah yang selalu memberi jalan kemudahan untukku.*
- ❖ Kakak dan Adikku tercinta yang selalu memberiku semangat dalam belajar dan selalu ada dalam keadaan suka dan duka. Untuk keluargku terimakasih telah memberiku dorongan untuk melangkah lebih baik lagi.*

ABSTRAK

Novita Anggraeni. 2021. **Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro**. Karya Tulis Ilmiah Program Studi D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) apt. Riana Prastiwi Handayani, M.Farm, (2) apt. Irma Susanti, M.Farm

Pelayanan informasi obat merupakan pelayanan yang diberikan oleh farmasis kepada pasien dalam bentuk pelayanan informasi yang berkaitan dengan penggunaan obat secara tepat, aman dan rasional. Pelayanan informasi obat yang tidak lengkap dapat menimbulkan suatu kejadian seperti obat yang merugikan (*adverse drug events*), kesalahan pengobatan (*medication errors*) dan reaksi obat yang merugikan (*adverse drug reaction*) sehingga dapat menimbulkan kecacatan dan kematian. Penyebab terjadinya kesalahan dalam pengobatan tersebut dapat disebabkan karena kurangnya informasi tentang obat. Untuk mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengobatan, diperlukan adanya evaluasi pelayanan informasi obat yang bermutu bagi pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelayanan informasi obat pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro.

Penelitian ini bersifat non eksperimental yang bersifat deskriptif, dengan pengambilan data secara *purposive sampling*. Data diambil dengan mencatat secara sistematis menggunakan lembar *check list* yang berisi komponen informasi obat.

Hasil penelitian ini didapatkan dari pemberian informasi obat yang telah disampaikan kepada 100 pasien, menunjukkan hasil bahwa informasi obat yang disampaikan dengan persentase 100% adalah nama obat, sediaan obat, cara pakai obat, indikasi obat dan penyimpanan obat. Informasi obat disampaikan kurang dari 100% adalah dosis obat (75%), kontraindikasi (2%), efek samping obat (95%), stabilitas dan interaksi obat (0%). Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan informasi obat kepada pasien rawat jalan di instalasi farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro secara umum belum diberikan secara lengkap. Pemberian informasi obat diberikan secara lengkap kepada pasien dapat dilakukan dengan cara penambahan jumlah sumber daya manusia atau tenaga kefarmasian di puskesmas dan membuat ketentuan waktu pelayanan kepada masing-masing pasien agar semua informasi terkait obat dapat disampaikan secara lengkap.

Kata Kunci : Pelayanan Informasi Obat, Rawat Jalan, Puskesmas

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Evaluasi pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro” sesuai waktu yang ditentukan.

Karya tulis ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di Universitas Muhammadiyah Lamongan.

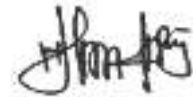
Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, M.Kes, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan dan penguji I, yang telah memberikan petunjuk dan saran.
3. apt. Sri Bintang S.M.K.N, M.Farm, selaku Ketua Program Studi D III Farmasi Universitas Muhammadiyah Lamongan.
4. apt. Riana Prastiwi Handayani, M.Farm, selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan.
5. apt. Irma Susanti, M.Farm, selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan.
6. dr. Dwi Ripnowati, MM, selaku Ketua Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro yang memberi ijin tempat untuk penelitian kami.
7. Kedua Orang Tuaku yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan moril dan materiil demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Teman-temanku dan semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis ilmiah ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 25 Juni 2021



NOVITA ANGGRAENI
NIM.18.02.05.0175

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KURIKULUM VITAE	v
MOTTO PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas.....	5
2.2 Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	7
2.2.1 Pengertian Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	7
2.2.2 Tujuan Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	7
2.2.3 Kegiatan Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	8
2.3 Pemberian Informasi Obat.....	9
2.3.1 Definisi pemberian Informasi Obat.....	9
2.3.2 Tujuan Pemberian Informasi Obat.....	9
2.3.3 Pemberian Informasi Obat.....	10
2.4 Tenaga Kefarmasian.....	11
2.5 Kerangka Konsep.....	12

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	13
3.3 Kerangka Kerja (<i>frame work</i>)	14
3.4 Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian.....	15
3.5 Definisi Operasional.....	18
3.6 Pengumpulan dan Analisa Data	18
3.6.1 Proses Pengumpulan Data.....	18
3.6.2 Analisis Data	19
3.7 Etika Peneltian.....	22

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	23
4.1.1 Data Umum	23
4.1.2 Data Khusus.....	26
4.2 Pembahasan.....	27
4.2.1 Usia.....	27
4.2.2 Jenis Kelamin.....	27
4.2.3 Pekerjaan.....	28
4.2.4 Pemberian Informasi Obat.....	28

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
5.2.1 Akademik.....	36
5.2.2 Institusi	37

DAFTAR PUSTAKA	38
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	41
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro.....	18
Tabel 4.1 Distribusi Usia Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro	24
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro	24
Tabel 4.3 Pekerjaan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro.....	25
Tabel 4.4 Pemberian Informasi Obat Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro	26

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konsep penelitian Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro.....	12
Gambar 2 Kerangka Keja (<i>frame work</i>) Penelitian Evaluasi Pelayanan Informasi Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro.....	14

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Rencana kegiatan	41
Lampiran 2 Surat Ijin Survey Awal Kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro Dari Fakultas ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan	42
Lampiran 3 Surat Balasan Dari Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro.....	43
Lampiran 4 Surat Ijin Survey Awal Kepada Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro Dari Fakultas ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan	44
Lampiran 5 Surat Balasan Dari Ketua Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro.....	45
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro dan Puskesmas Kanor Kabupaten Bojonegoro Dari Fakultas ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan	46
Lampiran 7 Surat Balasan Ijin Penelitian Dari Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro	47
Lampiran 8 Lembar <i>Checklist</i>	48
Lampiran 9 Lembar Konsultasi	50