

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN PERILAKU  
CARING PERAWAT MENURUT PERSEPSI KLIEN DI  
RUANG SEROJA DAN TERATAI RSUD  
Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**

**LANA INTAN TSUROYYA  
NIM 15.02.01.1960**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
2019**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : LANA INTAN TSUROYYA  
NIM : 15.02.01.1960  
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : TUBAN, 02 AGUSTUS 1997  
INSTITUSI : PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: “**Hubungan Burnout Syndrome dengan Perilaku Caring Perawat menurut Persepsi Klien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan**” adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, Mei 2019

Yang menyatakan,

**LANA INTAN TSUROYYA**

**NIM 15.02.01.1960**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : Lana Intan Tsuroyya

NIM : 15.02.01.1960

Judul : Hubungan *Burnout Syndrome* dengan Perilaku *Caring* Perawat  
Menurut Persepsi Klien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr.  
Soegiri Lamongan.

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada  
tanggal : 13 Mei 2019

**Mengetahui**

**Pembimbing I**



Suratmi S.Kep., Ns., M.Kep  
NIK. 1984 01 27 2008 12043

**Pembimbing II**



M. Bakri Privo Dwi A, S.Kep., M.Kep  
NIK. 1961 09 23 2005 002

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Oleh : Lana Intan Tsuroyya

NIM : 15.02.01.1960

Judul : Hubungan *Burnout Syndrome* dengan Perilaku *Caring* Perawat  
Menurut Persepsi Klien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD  
Dr. Soegiri Lamongan.

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi Di  
Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Lamongan.

Tanggal : 13 Mei 2019

### PANITIA PENGUJI

Ketua : Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M.Kes

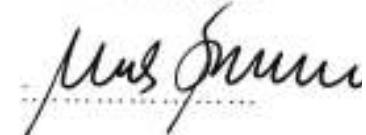
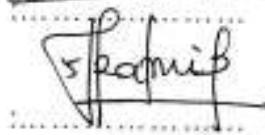
Anggota : 1. Suratmi S.Kep., Ns., M.Kep

2. M. Bakri Priyo Dwi A, S.Kep., M.Kep

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan

Tanda tangan



Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes.  
NIK. 19780821 200601 015

## ***CURICULUM VITAE***

Nama : Lana Intan Tsuroyya

Tempat Tgl. Lahir : Tuban, 02 Agustus 1997

Alamat Rumah : Desa Boto, Gg. Buyut Bambang RT 04 RW 01 Kec. Semanding, Kab. Tuban

Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat pendidikan :

1. SDN Tegalrejo 1 Lulus Tahun 2009
2. SMP Negeri 4 Tuban Lulus Tahun 2012
3. SMA Negeri 2 Tuban Lulus Tahun 2015
4. Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2015 sampai 2019

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Ya Allah, sungguh aku memohon kepada-Mu ilmu yang bermanfaat (bagi diriku dan orang lain), rizki yang halal dan amal yang diterima (di sisi-Mu dan mendapatkan ganjaran yang baik).*

*(HR. Ibnu Majah, no. 925 dan Ahmad 6: 305)*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

1. Kedua Orangtua saya yaitu Bapak Aziz dan Ibu Yasmi yang telah memberikan kasih sayang yang membahagiakan, yang berjuang untuk saya agar dapat kuliah dan mendapatkan gelar Sarjana ini. Terima kasih untuk do'a dan dukungan yang selalu menemani langkah saya.
2. Keluarga dan saudara-saudara saya.
3. Teman seperjuanganku terimakasih untuk canda tawa haru 4 tahun ini.
4. Orang-orang yang menyayangi saya.

## **ABSTRAK**

Tsuroyya, Lana I. 2019. **Hubungan Burnout Syndrome dengan Perilaku Caring Perawat menurut Persepsi Klien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan.** Skripsi Program Studi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing: (1) Suratmi S.Kep., Ns., M. Kep (2) M. Bakri Priyo Dwi A, S.Kep., M.Kep.

*Caring* merupakan intisari keperawatan dan mengandung arti responsif antara perawat dan klien. *Caring* dapat membantu seseorang lebih terkontrol, lebih berpengetahuan, dan dapat meningkatkan kesehatan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi *caring* adalah faktor psikologis yang dapat tercermin pada *burnout syndrome*. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan *burnout syndrome* dengan perilaku *caring* perawat menurut persepsi klien di ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan.

Desain penelitian korelasi analitik dengan pendekatan *cross sectional* dengan sampel sebanyak 32 perawat dan pasien di ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Pengambilan data menggunakan kuesioner MBI (*Maslach Burnout Inventory*) untuk perawat dan kuesioner CFS (*Caring Factor Survey*) untuk pasien.

Hasil penelitian didapatkan hampir seluruh perawat mengalami *burnout syndrome* rendah sebanyak 29 responden. Hampir sebagian perawat berperilaku *caring* cukup sebanyak 14 responden. Hasil uji korelasi *spearman rank* menunjukkan tidak ada hubungan antara *burnout syndrome* dengan perilaku *caring* perawat menurut persepsi klien.

Disarankan perlu adanya pelatihan keperawatan tentang perilaku *caring*, supervisi dan pemberian motivasi dari kepala ruangan agar dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan berperilaku *caring* sehingga tercipta asuhan keperawataan yang efektif dan kepuasan pasien akan meningkat.

**Kata Kunci :** *Burnout Syndrome, Perilaku Caring Perawat, Persepsi Klien.*

## **ABSTRACT**

Tsuroyya, Lana I. 2019. **The Relationship between Burnout Syndrome and Nurse Caring Behavior According to Client's Perception in Seroja and Teratai Rooms of Dr. Soegiri Lamongan Hospital.** Thesis Nursing Program, University of Muhammadiyah Lamongan. Supervisors: (1) Suratmi S. Kep., Ns., M. Kep (2) M. Bakri Priyo Dwi A, S.Kep. M Kep.

Caring is the essence of nursing and has a responsive meaning between nurses and caregivers. Caring can help a person be more controlled, more knowledgeable, and can improve health. One of the factors can affect caring is psychological factors which can be reflected in burnout syndrome. The aim of the study was to determine the relationship between burnout syndrome and nurse caring behavior according to the client's perception in Seroja and Teratai rooms of Dr. Soegiri Lamongan hospital.

The research method used an analytic correlation design with a cross sectional approach with a sample of 32 nurses and patients in Seroja and Teratai rooms of Dr. Soegiri Lamongan hospital obtained using simple random sampling. The data were taken by the MBI (Maslach Burnout Inventory) questionnaire for nurses and the CFS (Caring Factor Survey) questionnaire for patients.

The results showed that almost all nurses experienced low burnout syndrome as many as 29 respondents. Some nurses had enough caring behavior as many as 14 respondents. The results of the Spearman rank correlation test showed no relationship between burnout syndrome and nurse caring behavior according to the client's perception.

It is recommended that nursing training should be performed especially about nurses caring behavior, supervision and motivation from the leader so that nurses knowledge and skills about caring behavior can be increased, thus nursing care plan can be effective and patient satisfaction will increase.

**Keywords:** *Burnout Syndrome, Nurse Caring Behavior, Client Perception.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah ﷺ, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Hubungan Burnout Syndrome dengan Perilaku Caring Perawat menurut Persepsi Klien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan*” sesuai waktu yang ditentukan.

Dalam penyusunan penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu:

1. Drs. Budi Utomo, Amd. Kep. M. Kes, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Dekan S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
3. Suratmi S. Kep., Ns., M. Kep, selaku Kaprodi S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan. Dan selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.
4. M. Bakri Priyo Dwi A, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.
5. Alifin, SKM, MM. Kes selaku Kepala Bidang Penunjang RSUD Dr. Soegiri Lamongan yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan Skripsi ini.

7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa serta dukungannya sehingga mampu memberikan kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil demi terselesaikannya Skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari Skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, Mei 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN SAMPUL DEPAN**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
----------------------------	---

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	ii
--------------------------------	----

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	iii
---------------------------------	-----

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iv
--------------------------------	----

<b>CURICULUM VITAE.....</b>	v
-----------------------------	---

<b>HALAMAN DAN MOTTO PERSEMBAHAN .....</b>	vi
--	----

<b>ABSTRAK .....</b>	vii
----------------------	-----

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
----------------------------	----

<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
------------------------	-----

<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
---------------------------	------

<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
---------------------------	-----

<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
------------------------------	----

<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	xvi
-------------------------------	-----

<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	xvii
----------------------------	------

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
--------------------------	---

1.2 Rumusan Masalah .....	4
---------------------------	---

1.3 Tujuan Penelitian .....	5
-----------------------------	---

1.4 Manfaat Penelitian .....	5
------------------------------	---

### **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Konsep <i>Burnout Syndrome</i> .....	7
--	---

2.2 Konsep Perilaku <i>Caring</i> .....	13
---	----

2.3 Kerangka Konsep .....	24
---------------------------	----

2.4 Hipotesis .....	25
---------------------	----

### **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	26
-----------------------------	----

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
--------------------------------------	----

3.3	Kerangka Kerja .....	27
3.4	Identifikasi Variabel .....	28
3.5	Populasi, Sampling dan Sample .....	28
3.6	Definisi Operasional .....	30
3.7	Pengumpulan dan Analisa Data .....	32
3.8	Etika Penelitian .....	37
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.2	Pembahasan .....	44
<b>BAB 5 : PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		57
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Perilaku <i>Caring</i> perawat menurut Persepsi Klien di ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan.....	24
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Perilaku <i>Caring</i> perawat menurut Persepsi Klien di ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan .	27

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat menurut Persepsi Klien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan pada bulan Februari 2019 .....	30
Tabel 4.1 Distribusi berdasarkan usia perawat di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	39
Tabel 4.2 Distribusi berdasarkan jenis kelamin perawat di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	40
Tabel 4.3 Distribusi berdasarkan pendidikan perawat di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	40
Tabel 4.4 Distribusi berdasarkan lama bekerja perawat di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	41
Tabel 4.5 Distribusi berdasarkan usia pasien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	41
Tabel 4.6 Distribusi berdasarkan jenis kelamin pasien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	41
Tabel 4.7 Distribusi berdasarkan pendidikan pasien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019.....	42
Tabel 4.8 Distribusi berdasarkan <i>burnout syndrome</i> perawat di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	42
Tabel 4.9 Distribusi berdasarkan perilaku <i>caring</i> perawat menurut persepsi klien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	43
Tabel 4.10 Tabulasi silang berdasarkan hubungan <i>burnout syndrome</i> dengan perilaku <i>caring</i> perawat menurut persepsi klien di Ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2019 .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Skripsi Hubungan *Burnout Syndrome* dengan Perilaku *Caring* Perawat menurut Persepsi Klien di ruang Seroja dan Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan
- Lampiran 2 Surat Izin Melakukan Survei Awal dari Universitas Muhammadiyah Lamongan
- Lampiran 3 Surat Balasan Survei Awal dari RSUD Dr. Soegiri Lamongan
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 6 Surat Balasan Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari RSUD Dr. Soegiri Lamongan
- Lampiran 7 Lembar Permohonan Kesediaan Menjadi Responden
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner *Burnout Syndrome*
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner Perilaku *Caring* Perawat Menurut Persepsi Klien
- Lampiran 11 Tabulasi Data
- Lampiran 12 Tabel Perhitungan Menggunakan SPSS 22.0
- Lampiran 13 Lembar Konsultasi Pembimbing

## **DAFTAR SINGKATAN**

CBC	: <i>Caring Behavior Checklist</i>
CFS	: <i>Caring Factor Survey</i>
D	: <i>Depersonalization</i>
EE	: <i>Emotional Exhaustion</i>
M.Kes	: Megister Kesehatan
MBI – ES	: <i>Maslach Burnout Inventory Human Service Survey</i>
MBI – HSS	: <i>Maslach Burnout Inventory Educator Survey</i>
MBI	: <i>Maslach Burnout Inventory</i>
NIK	: Nomor Induk karyawan
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
Ns	: <i>Nurse</i>
PA	: <i>Personal Accomplishment</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
S.Kep	: Sarjana Keperawatan
S1	: Strata 1
SD	: Sekolah Dasar
SMA	: Sekolah Menengah Keatas
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>

## **DAFTAR SIMBOL**

%	: Presentase
+	: Ditambah
-	: Dikurangi
-	: Sampai
>	: Lebih dari
<	: Kurang dari
$\leq$	: Kurang dari sama dengan
$\geq$	: Lebih dari sama dengan
n	: Perkiraan jumlah sampel
N	: Perkiraan jumlah besar populasi
z	: Nilai standar normal untuk $a=0,5$ (1,96)
$\Sigma$	: Jumlah
p	: Perkiraan proporsi, jika tidak di ketahui dianggap 50% (0,5)
q	: $1-p$ (100%- p) (0,5)
d	: Tingkat Kesalahan yang dipilih ( $d=0,5$ )
Z	: Score Z
=	: Sama dengan
Sp	: Skor yang didapat
Sm	: Skor tertinggi maksimum